

Priloga 9 – SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE PIRNAR

1. Uvodna določila

S splošnimi pogoji za uporabo aplikacije Pirnar, družba PIRNAR trženje, proizvodnja in razvoj d.o.o. (v nadaljevanju: PIRNAR), z registriranim sedežem na Bravničarjevi ulici 20 v Ljubljani, ki je registrirana pri Okrožno sodišče v Ljubljani pod št. 2013/7416, določa obveznosti, pravice in pogoje za uporabo mobilne aplikacije Pirnar (v nadaljevanju: aplikacija), ki jo je mogoče uporabljati z operacijskimi sistemi iOS in Android.

Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe mobilne aplikacije Pirnar (v nadaljevanju: aplikacija). Družba PIRNAR ponuja storitev izključno na podlagi teh pogojev uporabe. Ti pogoji zajemajo vse procese in aktivnosti, ki jih je mogoče uporabljati v aplikaciji ali bo to mogoče v prihodnje.

Družba PIRNAR si pridržuje pravico te pogoje uporabe spreminjati ali dopolnjevati z upoštevanjem 4-tedenskega roka najave. Družba PIRNAR bo tovrstne spremembe izvajala le iz tehtnih razlogov, zlasti zaradi novega tehničnega razvoja (izboljšanje in razširitev obstoječih funkcij, prilagoditev na stanje tehnike za ohranjanje zmožnosti delovanja in varnosti storitve), spremembe zakonodaje ali zakonskih okvirov. Družba PIRNAR bo (registriranim) uporabnikom ob spremembah in/ali dopolnitvah, ki bi lahko vplivale na obstoječe pogodbeno razmerje z uporabnikom, spremenjeno različico pogojev uporabe, poslala s poudarjenimi spremembami na e-poštni naslov, ki ga je uporabnik ob registraciji navedel. Če uporabnik spremenjeni in/ali dopolnjeni različici pogojev uporabe ne ugovarja v štirih tednih od prejema in nadaljuje z uporabo aplikacije tudi po poteku roka za ugovor, veljajo spremembe, ki so nastopile po poteku roka, kot veljavno dogovorjene. V primeru ugovora se pogodba nadaljuje po dosedanjih pogojih. Družba PIRNAR bo uporabnika v sporočilu o spremembi opozorila na pravico do ugovora, načine uveljavljanja ugovora in posledice neuveljavljanja. Družba PIRNAR v okviru tega postopka ne bo izvajala nobenih sprememb, ki bi lahko bistveno vplivale na pogodbeno ravnovesje med ponudbo in protistoritvijo, opravljeno v ta namen, če obstaja. Uporabnik ima pravico ponudbo odpovedati, če storitev ne želi uporabljati v skladu s spremenjenimi in/ali dopolnjenimi pogoji uporabe. Uporabnik mora poskrbeti, da je njegov e-poštni naslov vedno aktualen.

2. Definicije

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:

Registrirani uporabniki mobilne aplikacije Pirnar so lahko polnoletne fizične osebe ter mladoletne osebe.

Pametni telefon ali tablični računalnik v teh splošnih pogojih opredelimo kot napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajne mobilne naprave ne podpirajo.

Pametni telefoni ali tablični računalniki omogočajo uporabo naprednejših možnosti dostopa do interneta, večopravilnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij.

Mobilna aplikacija Pirnar omogoča registriranim uporabnikom upravljanje z vhodnimi vrati PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart.

Registracija pomeni prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke (uporabniško ime – email in geslo), poda soglasje s strinjanjem s splošnimi pogoji in s tem povezani obdelavi osebnih podatkov.

Prijava pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo in da je potrjen elektronski naslov s strani uporabnika. V okviru prijave je potrebno za vsak nadaljnji dostop do aplikacije Pirnar, aplikacijo na napravi dostopa do aplikacije Pirnar, odpreti aplikacijo. V primeru, da se iz kakršnegakoli razloga uporabnik izpiše iz aplikacije Pirnar (log out), je prijava možna na več načinov:

- Z uporabniškim imenom in geslom
- Na pametnih mobilnih napravah z operacijskim sistemom Android, s prstnim odtisom
- Na pametnih mobilnih napravah z operacijskim sistemom iOS, s FaceID-jem

V primeru, da registriran uporabnik ostane prijavljen v aplikacijo Pirnar, lahko v nastavitvah aplikacije Pirnar izbere opcijo »gesture unlock«, kar pomeni, da je potrebno ob vsakem odklepanju aplikacije Pirnar najprej izpolniti shranjen vzorec oz. gesto.

V primeru, da uporabnik želi naknadno spremeniti svoj e-naslov, s katerim dostopa do aplikacije Pirnar, lahko to naredi v aplikaciji v nastavitvah (Me -> Setting -> Account and Security).

3. Predmet splošnih pogojev uporabe

Predmet splošnih pogojev uporabe je dajanje mobilne aplikacije Pirnar na voljo v njeni vsakokratni veljavni različici. Družba PIRNAR nima obveznosti aplikacije nadgrajevati ali posodabljati.

Uporaba mobilne aplikacije Pirnar je za uporabnika brezplačna. Uporabnik se zaveda, da je pogoj za uporabo nekaterih funkcij aplikacije Pirnar, obstoječa podatkovna povezava mobilne končne naprave. Za preprečevanje nepotrebnih stroškov povezave se uporabniku priporoča, da aplikacijo uporablja z obstoječo povezavo WLAN ali s pavšalnim zneskom za podatkovni prenos. V primeru uporabe mobilnih podatkov, se uporabnik zaveda, da je dolžan plačati prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater zaračuna po veljavnem ceniku.

4. Tehnične zahteve

Mobilno aplikacijo Pirnar za upravljanje vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart je mogoče uporabljati na mobilnih telefonih, tabličnih računalnikih ali pametnih urah Apple Watch (WatchOS).

Za oddaljeno upravljanje sistema SecuroSmart je potrebno brezžično omrežje frekvence 2,4 GHz. Mobilna aplikacija Pirnar deluje na operacijskih sistemih: iOS (Apple) ali Android (Google). Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov določene aplikacije niso na voljo,

funkcionalnosti ne delujejo pravilno ali pa prikaz funkcionalnosti ni mogoč. Za dostop do polne funkcionalnosti aplikacije Pirnar je potrebna prijava, kot to določa 5. točka teh splošnih pogojev. Aplikacija Pirnar omogoča potisna sporočila. Nastavitev potisnih sporočil se uravnava izključno na napravi, na kateri se uporablja aplikacija Pirnar.

Aplikacijo Pirnar je mogoče prenesti prek mobilnih trgovine z mobilnimi aplikacijami Apple Store ali Google Play, in sicer vedno na način in pod pogoji, ki so določeni za izbrane spletne mobilne trgovine Apple iOS: App Store ali Google Android: Play Store, na mobilno končno napravo (pametni telefon, tablični računalnik ali pametne ure) in z njo na mobilni končni napravi upravljati vhodna vrata PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart. Naprava, ki vrata PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart upravlja, mora biti znotraj pogodbenega območja.

Uporabnik nima pravice zahtevati ohranitve različice aplikacije ali posameznih ponudb, ki so obstajale ob sklenitvi pogodbe. Družba PIRNAR si pridržuje pravico, da ponudbo ali dele ponudbe preneha uporabljati, če tako narekujejo tehnični in/ali ekonomični razlogi.

5. Registracija in sklenitev pogodbe

Za uporabo aplikacije se mora uporabnik registrirati. Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije v aplikacijo Pirnar uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti. Za prvi dostop do aplikacije Pirnar se je treba predhodno registrirati.

Registracijo lahko uporabnik izvede tako kot to izhaja iz same aplikacije Pirnar. Uporabnik ob registraciji ustvari novo uporabniško ime z vpisom zahtevanih osebnih podatkov. Z uspešnim postopkom registracije uporabnik pridobi možnost upravljanja z vhodnimi vrati PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart.

Registrirati se je mogoče prek aplikacije Pirnar po prenosu. Uporaba aplikacije Pirnar je omejena na zasebno uporabo; komercialna uporaba ni dovoljena.

Pravico do registracije imajo uporabniki, ki so ob uporabi dopolnili 18. leto starosti, so opravilno sposobni ali – v primeru zmanjšane poslovne opravljalnosti, zlasti mladoletne osebe – ravnajo s soglasjem zakonskega zastopnika. Z registracijo uporabnik izrecno izjavlja, da je polnoleten in opravilno sposoben oz. da je v primeru, da je mladoleten, pridobil soglasje zakonskega zastopnika.

Če se uporabnik registrira prek aplikacije Pirnar in s tem prenese svoje podatke za registracijo družbi PIRNAR, to predstavlja ponudbo za sklenitev pogodbe za uporabo. Uporabnik mora v predloženi obrazec za registracijo navesti resnične, natančne, aktualne in popolne podatke. Obvezni podatki so nujno potrebni za nadaljnje postopke prijave in komunikacijo z registriranim uporabnikom.

Družba PIRNAR ima pravico preveriti uporabnika in brez utemeljitve zavrniti sprejetje ponudbe. Po registraciji, pri kateri uporabnik določi geslo, prejme uporabnik potrditev registracije po e-pošti. Z

aktiviranjem povezave, navedene v tej e-pošti, je registracija zaključena. Poslana e-pošta predstavlja sprejetje ponudbe za sklenitev pogodbe za uporabo. Uporabnik prejme z e-pošto te pogoje uporabe v obliki besedila, ki jih shrani tudi družba PIRNAR.

Po registraciji bo družba PIRNAR za uporabnika uredila članski račun, prek katerega bo uporabnik upravljal z vhodnimi vrati PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart. Članski račun ni prenosljiv in ga ni mogoče podedovati.

6. Podatki za dostop in gesla

Uporabnik se obvezuje, da bo ohranjal zaupnost gesla in družbo PIRNAR nemudoma pisno ali po e-pošti obvestil, če bo geslo uporabnika postalo znano neupravičenim tretjim osebam. Uporabnik je odgovoren za vsa dejanja, ki jih izvajajo tretje osebe z uporabo njegovega gesla, če je za to kriv uporabnik.

Uporabnik bo družbo PIRNAR nemudoma obvestil o vsaki zlorabi gesla ali članskega računa ter o vsakih drugih kršitvah varnostnih predpisov; proti družbi PIRNAR jamči za zlorabe članskega gesla, ki jih zakrivi uporabnik.

7. Dodelitev pravic

V času veljavnosti te pogodbe so uporabniku dodeljene neizključne, neprenosljive pravice do uporabe aplikacije Pirnar, ki jih ni mogoče podlicencirati, in veljajo izključno za pravilno uporabo aplikacije v skladu s temi pogoji. Uporabnik ne sme aplikacije na noben način spreminjati, prilagajati, prevajati, urejati ali kombinirati s katero koli drugo programsko opremo. Uporabniku tudi ni dovoljeno kopirati, razširjati ali kako drugače dajati aplikacije na voljo tretjim osebam (vključno z dajanjem v najem). To ne vpliva na določila členov 69d, 69e Zakona o avtorskih pravicah (UrhG).

V kolikor ne veljajo nobeni posebni pogoji uporabe, se določbe točke 7.1 ustrezno uporabljajo za nadaljnji razvoj aplikacije v obliki nadgradenj in posodobitev ter drugih funkcionalnih razširitev, ki so na voljo prek trgovine prve pridobitve aplikacije (App Store, Google Play).

8. Doba trajanja in odpoved

Pogodba za uporabo se sklene za nedoločen čas in jo lahko kadar koli odpovesta uporabnik in družba PIRNAR. Uporabnik lahko v okviru upravljanja svojega računa vedno izvede brisanje uporabniškega računa in odpove pogodbo za uporabo.

Pravica strank do izredne odpovedi zaradi tehtnega razloga ostaja nedotaknjena.

9. Vsebine, intelektualna lastnina

Vsebina, ki je na voljo v aplikaciji, je zaščitena z zakonom o avtorskih pravicah in/ali blagovnih znamkah ali drugimi lastninskimi pravicami v korist družbe PIRNAR ali tretjih oseb. Vsa vsebina, ki jo da na voljo družba PIRNAR, ter vsebine in besedila, objavljena v posodobitvah, na katere je uporabnik naročen, zlasti tudi postavitve, oblikovanja, slike, ilustracije in druge informacije (v nadaljnjem besedilu imenovani: vsebine) so last družbe PIRNAR ali zadevnih tretjih oseb in so predmet avtorskih pravic ali, če je primerno, nadaljnjih zakonskih določb o varstvu intelektualne lastnine. Ob upoštevanju obveznih zakonskih določb ni dovoljeno razmnoževati, razširjati, objavljati, posredovati, spreminjati ali urejati, shranjevati, prenašati te vsebine v celoti ali deloma, ustvarjati del, pridobljenih iz njih, ali tretjim osebam dovoliti uporabo vsebin. Brez odobritve družbe PIRNAR vsebine ni dovoljeno uporabljati za objavo ali širjenje oglaševalskih ali drugih promocijskih materialov ali spodbujati tretjih oseb k uporabi ali koriščenju določenega blaga ali storitev. Prav tako je prepovedana uporaba vsebine ali njihovih delov v kakršne koli komercialne namene, zlasti za nadaljnjo prodajo, kopiranje, razmnoževanje ali distribucijo v komercialne namene. Tudi uporaba vsebine za protizakonita dejanja je prepovedana.

10. Garancija in jamstvo za brezplačno programsko opremo

Družba PIRNAR jamči uporabniku za materialne in pravne napake, ne glede na pravni razlog, le v kolikor je družba PIRNAR zlonamerno prikrila materialno ali pravno napako.

Razen tega družba PIRNAR uporabniku odgovarja le za škodo, ki temelji na naklepni ali hudo malomarni kršitvi pogodbenih obveznosti s strani družbe PIRNAR ali za škodo, nastalo za življenje, telo in zdravje, ki jo je družba PIRNAR zakrivila. To ne vpliva na morebitno obstoječo odgovornost družbe PIRNAR v skladu z Zakonom o odgovornosti za izdelke.

11. Kršitev pogojev uporabe

Uporabnik se proti družbi PIRNAR zavezuje, da bo aplikacijo Pirnar uporabljal samo za namene, ki ne kršijo sedanjih pogojev uporabe ali veljavnih zakonskih predpisov ali kršijo pravice tretjih oseb.

Če uporabnik omogoča tretjim osebam, da uporabljajo aplikacijo Pirnar prek svoje mobilne končne naprave, jih mora v okviru svoje dolžne skrbnosti opozoriti na pogoje uporabe in ustrezno nadzorovati, da jih upoštevajo.

Družba PIRNAR si pridržuje pravico blokirati dostop do aplikacije Pirnar, če uporabnik v večji meri krši dolžnosti, ki jih mora izpolnjevati na podlagi pogojev uporabe.

12. Omejitev odgovornosti

Družba PIRNAR ne more zagotavljati, da bo ponujena aplikacija Pirnar vedno na voljo pravočasno in brez prekinitev, varno in brez napak ter zamud. Uporabnik je seznanjen, da lahko pride dočasne nedosegljivosti aplikacije, bodisi zaradi višje sile ali tehničnih danosti, motenj ali sprememb, ki jih povzroči družba PIRNAR ali tretje osebe. Družba PIRNAR v nobenem primeru ne prevzema nobene

odgovornosti in ne daje nobenih jamstev uporabniku za morebitno nedelovanje oz. nezmožnost uporabe aplikacije Pirnar, ampak si bo za nemoteno delovanje aplikacije zgolj prizadevala.

Družba PIRNAR ni odgovorna za občasno nedelovanje aplikacije Pirnar, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo in/ali izgubo dohodka.

Družba PIRNAR zato ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi npr. izhajala iz dostopa do informacij, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Družba PIRNAR ni odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla za dostop do aplikacije Pirnar.

Družba PIRNAR ne odgovarja za morebitne napake in škodo, ki je posledica posredovanja napačnih podatkov in/ali drugega delovanja iz sfere uporabnika npr. ob registraciji ali prijavi v aplikacijo Pirnar.

Vsi uporabniki aplikacijo Pirnar uporabljajo na lastno odgovornost, pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov na svojem pametnem telefonu ali tabličnem računalniku ali pametni uri. Za uporabo aplikacije Pirnar v zaščitenem in kriptiranem brezžičnem omrežju je odgovoren izključno uporabnik sam. Družba PIRNAR v nobenem primeru ne prevzema odgovornosti za uporabo mobilne aplikacije Pirnar in sistema SecuroSmart v nezaščitenem brezžičnem omrežju.

13. Nadgradnje in nove verzije aplikacije

Zaradi tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj aplikacije Pirnar, si družba PIRNAR pridržuje pravico, da objavi novo verzijo aplikacije Pirnar. Uporabnik bo o novi verziji mobilne aplikacije Pirnar obveščen ali preko aplikacije Pirnar same v obliki potisnih sporočil ali preko trgovine, iz katere je mobilna aplikacija naložena ali pa bo do posodobitve aplikacije na telefonu lahko prišlo tudi samodejno.

14. Spremembe

Splošne pogoje uporabe mobilne aplikacije Pirnar lahko občasno spremenimo. O tem bomo uporabnike obvestili in/ali zahtevali privolitev uporabnikov, kadarkoli bo to potrebno ali zahtevano. Priporočamo, da si uporabniki ob vsakem obisku aplikacije Pirnar ogledajo te splošne pogoje, da bodo seznanjeni z njegovo najnovejšo različico.

Datum zadnjega pregleda: 01.06.2022
PIRNAR d.o.o.