

Priloga 9-1 – POLITIKA ZASEBNOSTI MOBILNA APLIKACIJA PIRNAR

1. Uvodna določila

V podjetju PIRNAR d.o.o., smo zavezani, da zagotovimo najvišje standarde varstva podatkov in zasebnosti. V ta namen so vam na voljo dokumenti, v katerih se lahko seznanite s svojimi pravicami, pridobite informacije kako uporabljamo vaše osebne podatke in kako jih obdelujemo.

Osebni podatki pomenijo vse informacije, ki se posredno ali neposredno nanašajo na določenega ali določljivega posameznika. Splošna uredba EU o varstvu podatkov (v nadaljevanju: GDPR) predstavlja pravno podlago za varstvo podatkov.

2. Pregled

Obdelavo podatkov, ki jo družba PIRNAR opravlja v okviru uporabe naših vhodnih vrat in aplikacije Pirnar (v nadaljevanju: aplikacija), lahko v glavnem razdelimo na pet kategorij:

- ob prenosu naše aplikacije se potrebne informacije posredujejo zadevni spletni trgovini, s katere prenašate aplikacijo.
- za uporabo aplikacije in kasnejše povezovanje z vhodnimi vrati PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart ter njihovo upravljanje, je potrebna registracija v aplikaciji. Pri registraciji se od uporabnika zahtevajo določene informacije.
- za zagotavljanje številnih funkcij, na primer enostavne uporabe možnosti za podajanje povratnih informacij, potrebuje naša aplikacija dostop do različnih funkcij in senzorjev vaše mobilne naprave.
- pri uporabi naše aplikacije se med vašo končno napravo, na kateri uporabljate aplikacijo in našemu strežniku na drugi strani izmenjujejo različni podatki. Med podatki, ki se izmenjujejo, so lahko tudi osebni podatki. Tako zbrane informacije se med drugim uporabljajo z namenom, da:
 - vam olajšamo uporabo vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart in njihovih funkcij,
 - optimiziramo našo aplikacijo in vhodna vrata PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart
 - prikazovati oglase v brskalniku vaše končne naprave s katero dostopate do aplikacije oziroma s pomočjo tako imenovanih potisnih obvestil.

3. Prenos aplikacije

Ob prenosu naše aplikacije zadevni upravitelj spletne trgovine (Apple App Store ali Google Play) samodejno obdela predvsem naslednje podatke:

- uporabniško ime v spletni trgovini,
- e-poštni naslov, shranjen v spletni trgovini,
- številka računa v spletni trgovini,
- uro in datum prenosa,
- plačilne podatke in
- individualno identifikacijsko številko naprave.

Na navedeno zbiranje podatkov družba PIRNAR nima vpliva in zanj tudi ni odgovorna. Več informacij o tej obdelavi podatkov najdete v določbah o varstvu podatkov posameznih upraviteljev spletnih trgovin:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

4. Registracija v aplikaciji

Nameni obdelave podatkov/pravne podlage

Da lahko uporabljate funkcije v aplikaciji, se morate najprej registrirati in si ustvariti uporabniški račun. Pri registraciji se v vsakem primeru zbirajo naslednji podatki:

- naslov elektronske pošte oziroma (v kolikor vaša različica ponuja to možnost) uporabniško in prijavno ime
- ID uporabnika, ki vam jo dodelimo mi
- oznaka države
- vaše geslo, sestavljeno v skladu s tehničnimi zahtevami (se shrani v šifrirani obliki)

Ob registraciji se poleg tega shranijo še naslednji podatki:

- IP naslov uporabnika,
- časovni pas uporabnika,
- datum in ura registracije.

Vaše prijavnne podatke obdelamo z namenom, da lahko identificiramo vašo prijavo in ugodimo zahtevam za ponastavitev vašega gesla. Druge podatke, ki nam jih posredujete v okviru registracije ali prijave, obdelujemo z namenom (1) preverjanja vaše upravičenosti do upravljanja uporabniškega računa, (2) izvajanja pogojev uporabe aplikacije ter vseh povezanih pravic in obveznosti in (3) vzpostavljanja stika z vami, da vam lahko na primer posredujemo morebitne tehnične ali pravne napotke, posodobitve, sporočila, povezana z varnostjo ali druga sporočila, ki zadevajo upravljanje vašega uporabniškega računa.

Če ste pri registraciji v naši aplikaciji navedli osebne podatke, te obdelujemo na podlagi člena 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za izvajanje pogodbe o uporabi aplikacije Pirnar.

Obdobje hranjenja podatkov/merila za določanje obdobja hranjenja podatkov

Podatki o registraciji se hranijo do trenutka, ko deaktivirate ali izbrišete aplikacijo Pirnar ali pa nam na drug način sporočite, da te aplikacije in povezanega uporabniškega računa ne želite več uporabljati.

5. Uporaba aplikacije

Nameni obdelave podatkov/pravne podlage

Pri uporabi naše aplikacije Pirnar samodejno in brez dejanj na vaši strani na naše strežnike prenesemo

- IP naslov vaše mobilne naprave,
- klicno številko države vaše mobilne naprave,
- datum in uro dostopa,

- zahtevo stranke in njeno vsebino,
- http kodo odgovora in
- količino prenesenih podatkov

ter jih začasno shranimo v tako imenovani dnevniški datoteki za naslednje namene:

- zaščito naših sistemov,
- analizo napak,
- preprečevanje zlorab oziroma goljufij.

Pravna podlaga za obdelavo IP naslova je člen 6(1)(f) uredbe GDPR. Naš zakoniti interes izhaja iz zgoraj navedenih namenov obdelave podatkov.

Obdobje hranjenja podatkov/merila za določanje obdobja hranjenja podatkov

Podatki se hranijo za obdobje 14 dni in se zatem samodejno izbrišejo, razen če ste podali izrecno soglasje, da se podatki uporabljajo za daljše obdobje.

6. Povezovanje aplikacije Pirnar z vhodnimi vrati PIRNAR s sistemom SECUROSMART

Ko našo aplikacijo Pirnar povežete z vhodnimi vrati PIRNAR z vključenim sistemom SecuroSmart, se zbirajo nadaljnji osebni podatki.

Vaši profilni podatki

Po registraciji v aplikaciji prostovoljno sestavite različne profile, med drugimi vaš uporabniški profil, vaš dom, nadaljnje uporabnike naprave ter skupine. Te informacije se v aplikaciji shranijo za kasnejšo uporabo, saj so namreč potrebne za uporabo in upravljanje z vhodnimi vrati PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart in se zato obdelujejo pri uporabi v kolikor je to potrebno:

- pod osebnimi nastavitvami si lahko izberete vzdevek, naložite sliko po vaši izbiri (ki bo prikazana kot avatar uporabnika), izberete časovni pas ter navedete svoje kontaktne podatke (na primer za prejemanje obvestil).
- za dodelitev vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart morate v Home Management določiti en, lahko pa tudi več domov (My Home), za ta namen obdelujemo z vaše strani izbrano ime vašega domovanja (My Home), kjer imate namen uporabljati vhodna vrata PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, oznako lokacije (Home Location), z naše strani dodeljeno oznako (Home-ID) ter seznam Sistema SecuroSmart.
- uporabo svojih vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart lahko omogočite tudi drugim uporabnikom in jim določite obseg pooblastil (administrator, common member), za kar se obdelujejo uporabniška imena dodatnih uporabnikov (ki jih ti prejmejo ob registraciji aplikacije), njihove ID oznake uporabnika, oznake vhoda in po potrebi izbrano uporabniško ime. V kolikor funkcije vhoda omogočajo nastavitve, specifične za posameznega uporabnika, se obdelajo tudi nadaljnji podatki o uporabnikih vhoda kot na primer kontaktni podatki.

Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.

Profilne podatke lahko upravljate v naši aplikaciji Pirnar in jih po potrebi tudi izbrišete. Vaše podatke bomo hranili tako dolgo, dokler jih ne izbrišete v naši aplikaciji. Če v svoji aplikaciji prekinete povezavo

z vhodnimi vrati PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, in izberete odstrani napravo (remove device) ali izbriši podatke (remove device and wipe data), bodo vaši podatki, ki se nanašajo na ta vhod, izbrisani takoj ko prekinete povezavo med napravo in aplikacijo.

Vaši podatki o uporabi

Preko naše aplikacije Pirnar nato obdelujemo nadaljnje osebne podatke glede na to, kaj je potrebno za zagotavljanje določenih funkcij in skladnosti z izbranimi nastavitvami posameznika. Pri tem lahko gre predvsem za naslednje kategorije podatkov:

Kategorija podatkov	Primeri	Možni nameni in utemeljitveni razlogi
Identifikacijski podatki vhoda	Delovni nalog PPR	Prepoznavanje izdelka in omogočanje prijave v omrežju ter pri aplikaciji. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.
Podatki o nastavitvah	Privzete nastavitve sistema ali nastavitve, ki jih je izbral uporabnik, predvsem scene, ukrepi, samodejni postopki ali pogoji, ki jih je izbral uporabnik (načeloma se shrani ime, oznaka, ozadje, pogoji, zaporedja in dejavnosti).	Ti podatki so potrebni za zagotavljanje potrebnih funkcij, če so te na voljo, po izbiri uporabnika. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.
Podatki o uporabi	Informacije o tem, kdaj in kako uporabljate storitve, ki zajemajo tipične dnevniške podatke, podatke o sistemu (vrsta sistema, lastnosti sistema, status sistema in posodobitve), dejanja oziroma izbire uporabnika med uporabo sistema (izbrani časovni pas), informacije o porabi energije ipd. Ti podatki lahko omogočajo ugotovitve glede vedenja in lokacije uporabnika v prostorih, v katerih uporablja sistem.	Ti podatki so potrebni za zagotavljanje potrebnih funkcij. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.

Vsebinski podatki	Informacije, ki jih sistem pri vas ustvari v skladu s svojim načinom delovanja in omogočajo ugotovitve o vašem vedenju.	Ti podatki so potrebni za zagotavljanje potrebne funkcionalnosti (pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate).
Podatki senzorjev	Informacije, ki jih prepoznajo, beležijo oziroma posredujejo senzorji v sistemu, kot na primer zvočni posnetki in slike, hitrost vetra, senzor vlage (na primer pri video posnetkih).	Ti podatki so potrebni za zagotavljanje potrebnih funkcij. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.
Kontaktne podatke	e-poštni naslov, uporabniško ime	

Ni predvideno, da se zbirajo in obdelujejo posebne kategorije osebnih podatkov (to pomeni podatke o rasnem in etničnem poreklu, politična mnenja, verska ali filozofska prepričanja, članstvo v sindikatih, genetske podatke, biometrične podatke, ki omogočajo neposredno identifikacijo fizične osebe, zdravstvene podatke, podatke o spolnem življenju ali spolni usmerjenosti). Ne moremo pa zagotoviti, da senzorji, kot so kamere in podobno, teh podatkov ne obdelujejo ali da so na podlagi podatkov o uporabi posredno mogoče ugotovitve o vedenju uporabnika. Takšnih podatkov ne bomo obdelovali za lastne namene ali opravljali takšnih analiz.

Pri povezovanju in nastavitvi vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, ki jih podpira aplikacija Pirnar, boste vedno posebej obveščeni o funkcijah, ki so na voljo, in, če je to potrebno, tudi o podatkih, ki se v posameznem primeru obdelujejo za izvajanje zadevnih funkcij. O bistvenih spremembah, na primer glede obsega ponudbe ali tehnično potrebnih sprememb, vas bomo obvestili na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji, in/ali preko naše aplikacije Pirnar.

S podatki vaših vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, lahko upravljate v naši aplikaciji Pirnar in jih tudi izbrišete, če želite. Vaše podatke bomo hranili tako dolgo, dokler jih ne izbrišete v naši aplikaciji Pirnar. Če v svoji aplikaciji Pirnar prekinete povezavo s posameznim sistemom SecuroSmart, bodo vaši podatki, ki se nanašajo na to napravo, izbrisani takoj, ko prekinete povezavo med vhodnimi vrati PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart in aplikacijo Pirnar.

Glasovno upravljanje preko Google Assistant, Apple Siri, Amazon Alexa

Imate možnost, da določene funkcionalnosti (svetlost in barva led luči, odklep) vaših vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, s pomočjo sistema Google Assistant, Amazon Alexa ali

Apple Siri upravljate z glasovnimi ukazi. Za ta način upravljanja morate napravo povezati z vašim pripomočkom Google Assistant, Apple Siri ali z aplikacijo Alexa.

Če svoja vhodna vrata z vgrajenim sistemom SecuroSmart upravljate preko pomočnika Google Assistant, mora Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (v nadaljevanju: Google) osebne podatke posredovati vašim vhodnim vratom PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, oziroma osebne podatke pridobivati od vašega SecuroSmart sistema, pri čemer se izmenjujejo podatki, ki so potrebni za delovanje sistema SecuroSmart.

Če svoja vhodna vrata z vgrajenim sistemom SecuroSmart upravljate preko pomočnika Apple Siri, mora Apple 1 Apple Park Way Cupertino, California, 95014-0642 (v nadaljevanju: Apple) osebne podatke posredovati vašim vhodnim vratom PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, oziroma osebne podatke pridobivati od vašega SecuroSmart sistema, pri čemer se izmenjujejo podatki, ki so potrebni za delovanje sistema SecuroSmart.

Če svoja vhodna vrata z vgrajenim sistemom SecuroSmart upravljate preko pomočnika Amazon Alexa, mora Amazon Corporate Headquarters Address: 410 Terry Ave. North, Seattle, WA, 98109-5210 (v nadaljevanju: Amazon) osebne podatke posredovati vašim vhodnim vratom PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, oziroma osebne podatke pridobivati od vašega SecuroSmart sistema, pri čemer se izmenjujejo podatki, ki so potrebni za delovanje sistema SecuroSmart.

Pomočniku Google Assistant, Apple Siri ali Amazon Alexa lahko dajete glasovne ukaze, s katerimi upravljate vhodna vrata PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart ali pridobivate informacije iz svojega SecuroSmart sistema, pri čemer se podatki (predvsem podatki iz vašega Sistema SecuroSmart ter podatki o govoru) posredujejo na naše strežnike in obdelajo, potrebni podatki se posredujejo podjetju Google ali Amazon ali Apple, ki jih uporablja za zagotavljanje storitve. Ti podatki lahko zajemajo osebne podatke. Ko svoj Google Assistant, Apple Siri ali Amazon Alexa račun povežete z aplikacijo Pirnar in v uporabniškem meniju aplikacije Pirnar aktivirate Google Actions, ali Alexa, izrecno soglašate in nas pooblašate, da se pri vas nameščena vhodna vrata s sistemom SecuroSmart upravljajo preko sistema Google Assistant, Apple Siri ali Amazon Alexa in se pri tem preko tega sistema tudi posredujejo podatki. Za povezano obdelavo podatkov s strani Googla, podjetja Apple ali Amazon ste odgovorni vi oziroma podjetje Google, Apple ali Amazon.

Za informacije o tem, kako Google ravna s podatki, si oglejte izjavo o varstvu podatkov podjetja Google, ki je dostopna na naslednji povezavi:

https://support.google.com/googlenest/topic/7173611?hl=en&ref_topic=9371069,7029808,
in <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US> Nimamo vpliva na to, kako Google obdeluje podatke.

Za informacije o tem, kako Amazon Alexa ravna s podatki, si oglejte izjavo o varstvu podatkov podjetja Amazon Alexa, ki je dostopna na naslednji povezavi: <https://www.alexa.com/help/privacy>

Nimamo vpliva na to, kako Amazon obdeluje podatke.

Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve (člen 6 odstavek 1 stran 1 točka a GDPR) kot tudi na pravni podlagi izvajanje pogodbe o uporabi naše aplikacije Pirnar vključno s pripomočki za govorno upravljanje (člen 6 odstavek 1 stran 1 točka b GDPR) in izključno za obravnavo zahtev, ki jih sami podate.

7. Dostop do funkcij in senzorjev vaše mobilne naprave

Nameni obdelave podatkov/pravne podlage

- Podatki o lokaciji

Naša aplikacija Pirnar upravljanje naprav deloma omogoča tudi s funkcijami, ki so prilagojene zadevni lokaciji vaše končne naprave. Da vam lahko zagotavljamo specifične storitve, ki so vezane na vašo lokacijo, morate v okviru uporabe naše aplikacije Pirnar oziroma v nastavitvah svoje mobilne naprave podati privolitev za zbiranje podatkov o lokaciji (na primer pod nastavitvami o lokaciji). Tam lahko izberete, če želite imeti funkcijo spremljanja lokacije za aplikacijo vključeno vedno, le ob uporabi aplikacije ali le v posameznih primerih. V kolikor želite uporabljati to funkcijo aplikacije, niste pa podali privolitve za zbiranje podatkov o lokaciji, se bo prikazalo pojavno okno, da lahko po potrebi ustrezno spremenite svoje nastavitve. To funkcijo lahko kadarkoli spremenite ali izklopite v nastavitvah operacijskega sistema vašega mobilnega telefona. Pravna podlaga za obdelavo podatkov o vaši lokaciji je vaša privolitev v skladu s členom 6(1)(a) GDPR.

- Fotografije/mediji/datoteke vaše mobilne naprave/vsebina USB pomnilnika (branje, urejanje, brisanje)

V kolikor preko naše aplikacije Pirnar preko naprav na vhodu ustvarjate vsebine, na primer fotografije in video posnetke, se te, odvisno od mesta namestitve aplikacije in razpoložljivega pomnilnika, shranijo neposredno na pomnilnik vaše mobilne naprave ali povezani nosilec podatkov.

Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.

- Mikrofoni

Delno lahko funkcije vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart upravljate s pomočjo mikrofona vašega mobilnega telefona (na primer: svetlost in barva led luči, odklep). Da lahko uporabljate funkcije te vrste, morate aplikaciji Pirnar v nastavitvah operacijskega sistema vašega mobilnega telefona najprej odobriti dostop do vašega mikrofona. Ko boste prvič želeli uporabiti to funkcijo, vas bo aplikacija Pirnar opozorila na to. Vaš mikrofoni je nato vključen le dokler uporabljate zadevno funkcijo v aplikacija. Če funkcijo zamenjate ali izključite, se bo mikrofoni samodejno izključil, dokler funkcije ne boste želeli ponovno uporabiti. Aplikacija Pirnar vas ne bo ponovno pozvala ali prosila za aktivacijo mikrofona, v kolikor ste aplikaciji Pirnar na začetku odobrili dostop do mikrofona. V nastavitvah vašega mobilnega telefona lahko aplikaciji Pirnar kadar koli onemogočite dostop do mikrofona. V skladu s tem v času, v katerem je mikrofoni vključen, obdelujemo zvočne posnetke, ki jih zajame mikrofoni, a le za namen izvajanja funkcij, ki ste jih zahtevali. Zadevni zvočni posnetki ne bodo trajno shranjeni in bodo nemudoma izbrisani. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.

- Podatki o povezavi WLAN

Naša aplikacija za povezavo z internetom uporablja WLAN povezavo vaše mobilne naprave. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.

- Druge funkcije ali senzorji naprav

S pomočjo dostopa do drugih funkcij in senzorjev vaše mobilne naprave lahko naša aplikacija pridobiva podatke iz spleta in obdeluje sporočila o napakah. Dodatno pa nam to tudi omogoča zagon naše aplikacije ob zagonu naprave in izklop načina mirovanja naprave. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate.

Obdobje hranjenja podatkov/merila za določanje obdobja hranjenja podatkov

Ob odstranitvi naprave iz aplikacije se podatki izbrišejo nemudoma. Zgodovina uporabe naprave in statistika pa ostaneta zabeležena na naših strežnikih. Posnetki mikrofонов se nemudoma izbrišejo.

8. Varnost naprav, analiza in novice

Varnost naprav in odpravljanje napak

Obdelujemo tehnične podatke o sistemu SecuroSmart, kot so vrsta naprave (referenčna številka), serijska številka, zapisniki o napakah, različica programske opreme naprav in vaše aplikacije Pirnar, da lahko zagotavljamo varno delovanje naprav ter njihovo skladnost s prihodnjimi funkcijami. Ta obdelava je namenjena varnosti in spremljanju, da je aplikacija združljiva s povezanimi napravami ter da naprave delujejo brez težav, povezanih z nezdržljivostjo. Obdelava podatkov za ta namen lahko zajema tudi identifikacijske podatke, podatke o uporabi in podatke senzorjev iz točke 6.1. Ti podatki bodo, v kolikor je to mogoče, analizirani v psevdonimizirani oziroma anonimizirani obliki. V kolikor lahko s tem zagotavljamo delovanje vaše aplikacije Pirnar in povezanih vhodnih vrat PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart, gre v tem primeru za obdelavo podatkov v skladu s členom 6(1)(b) GDPR, saj so ti podatki potrebni za zagotavljanje storitev, ki jih zahtevate. Analiziranje podatkov naprav za splošno izboljševanje kakovosti (in razvoj izdelkov) predstavlja naš zakoniti interes v skladu s členom 6(1)(f) GDPR. Po anonimizaciji vaših osebnih podatkov ni več mogoče ugotoviti vaše identitete. Podatke hranimo za obdobje petih let, da lahko zagotovimo dolgoročno skladnost in ustrezno delovanje naprav.

Analiza uporabe in širjenje ponudbe

Če ste nam podali svojo privolitvev (preko ustreznih drsnikov in nastavitvev v aplikaciji), bomo analizirali uporabo aplikacije Pirnar, sistema SecuroSmart ter po potrebi tudi drugih naprav, ki jih uporabljate, da lahko izboljšujemo naše obstoječe izdelke, razvijamo nove izdelke in pridobimo informacije, kateri izdelki so na določenih lokacijah najbolj iskani in kdaj (širjenje in načrtovanje ponudbe). Poleg tega želimo s pomočjo naših strank priti do splošnih priporočil, kateri povezani izdelki so smiselni in priljubljeni. Zato registrirana vhodna vrata PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart analiziramo, da pridemo do dognanj glede priljubljenosti izdelkov pri določenih segmentih strank in na določenih lokacijah. Prav tako želimo število, vrsto in obseg dejanske uporabe primerjati s prodanimi napravami. Podatki, ki se obdelujejo v ta namen, zajemajo predvsem podatke, navedene pod točko 6.1, torej identifikacijske podatke, podatke o uporabi, splošne podatke o vhodnih vratih PIRNAR z vgrajenim

sistemom SecuroSmart in podatke o lokaciji. Zgoraj omenjeni podatki se, ko so združeni z zadevnimi povezanimi podatki, obdelajo v anonimizirani obliki. Pri tem gre za obdelavo v skladu s členom 6(1)(a) na podlagi vaše izrecne privolitve. To privolitev lahko kadar koli prekličete z učinkom za naprej. Svojo privolitev lahko prekličete tako, da v meniju aplikacije pod zavihkom Nastavitve/Opti-in ustrezno premaknete drsnik. Od tega trenutka dalje se vaši podatki ne bodo več obdelovali; že analizirani podatki pa se bodo še naprej uporabljali, predvsem zato, ker bodo na voljo le v anonimizirani obliki. V kolikor vaše osebne podatke anonimiziramo, ni več mogoče ugotoviti vaše identitete. Te podatke hranimo za obdobje sedmih let, da lahko upoštevamo običajne cikle razvoja izdelkov.

Personalizirane novice

Z vašo izrecno privolitvijo vam lahko po elektronski pošti pošiljamo novice, ki med drugim vsebujejo vam osebno prilagojena priporočila, novosti in naše ponudbe. Naša priporočila izdelkov temeljijo na tem, katera vrata PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart uporabljate in kateri izdelki so na podlagi vaših okoliščin načeloma primerni za vas. Hkrati pa analiziramo vzorce uporabe strank, ki so že kupile določen izdelek (v primeru, da druge stranke, ki uporabljajo podobne naprave, na primer pogosto uporabljajo tudi druge, podobne naprave). V okviru oglasov za PIRNAR produkte, ki se morebiti prikazujejo v aplikaciji (preko potisnih sporočil), se osebni podatki ne obdelujejo (ti oglasi se prikazujejo vsem uporabnikom aplikacije). Podatki, ki se obdelujejo v ta namen, zajemajo predvsem podatke, navedene pod točko 6.1, torej identifikacijske podatke, podatke o uporabi, splošne podatke o vratih PIRNAR z vgrajenim sistemom SecuroSmart in podatke o lokaciji. V okviru oglasov za PIRNAR produkte, ki se morebiti prikazujejo v aplikaciji (preko potisnih sporočil), se osebni podatki ne obdelujejo (ti oglasi se prikazujejo vsem uporabnikom aplikacije Pirnar). Vsebine lahko zadevajo izdelke, akcije, nagradne igre in novosti, lahko pa gre tudi za ankete o zadovoljstvu strank, ki jih nudimo. Pravna podlaga za to obdelavo podatkov je vaša privolitev v skladu s členom 6(1)(a) GDPR. Vašo privolitev za prejemanje personaliziranih novic lahko kadar koli prekličete v aplikaciji z učinkom za naprej. Lahko pa tudi kliknete na povezavo "Odjava" v elektronski pošti z zadevnimi novicami. Zgoraj navedene podatke za te namene hranimo za obdobje enega leta, da lahko analiziramo vašo trenutno uporabo naših izdelkov. V kolikor prekličete vašo privolitev za prejemanje PIRNAR novic, bodo vaši osebni podatki, ki so bili hranjeni za te namene, izbrisani.

9. Druge funkcije

Če preko brskalnika v aplikaciji Pirnar (na primer preko povezav) odprete določeno spletno stran, se vaši osebni podatki na tej spletni strani lahko obdelujejo pod drugačnimi pogoji od teh določb o varstvu podatkov. Te določbe o varstvu podatkov veljajo le za našo aplikacijo. Prosimo vas, da upoštevate pravilnik varstva podatkov povezanih spletnih strani. Za tretje vsebine, do katerih dostopate na podlagi povezav in so posebej označene, ne prevzemamo nikakršne odgovornosti, saj ne gre za naše vsebine. Za nezakonite, napačne ali nepopolne vsebine kot tudi za škodo, ki nastane zaradi uporabe ali neuporabe informacij, odgovarja izključno ponudnik spletne strani, do katere vodi povezava.

10. Prejemnik podatkov

V nadaljevanju vas želimo obvestiti o prejemnikih vaših podatkov.

Posredovanje podatkov pogodbenim obdelovalcem podatkov

V okviru pogodbene obdelave podatkov, to pomeni na podlagi pogodbe in po našem naročilu, za obdelavo podatkov ob upoštevanju zakonskih predpisov deloma uporabljamo tudi zunanje ponudnike storitev, ki delujejo v skladu z našimi navodili in so pod našim nadzorom.

Pogodbeni obdelovalci podatkov so predvsem:

- ponudniki tehničnih storitev, ki nam pomagajo pri zagotavljanju storitev, vezanih na našo aplikacijo Pinar npr.: storitve vzdrževanja, upravljanja računalniškega centra, spletno gostovanje in
- ponudniki tehničnih storitev, ki nam pomagajo pri zagotavljanju določenih funkcij
- Apple Inc.
- Google LLC
- Tuya Inc.

V teh primerih za obdelavo podatkov ostanemo odgovorni mi; posredovanje in obdelava osebnih podatkov tem izvajalcem ali z njihove strani temelji na pravni podlagi, ki nam v posameznih primerih dovoljuje obdelavo podatkov. Posebna pravna podlaga za to ni potrebna.

Razkrivanje podatkov tretjim osebam

Kot opisano zgoraj, vaše podatke po potrebi posredujemo podjetju Google LLC., ali Amazon ali Apple, če uporabljate pomočnika za govor (točka 5.3). Poleg tega se podatki, ki jih posredujete pri registraciji, znotraj družbe PIRNAR posredujejo za interne administrativne namene, vključno s skupnim oddelkom za pomoč strankam, če je to potrebno. Morebitno posredovanje osebnih podatkov je upravičeno s tem, da imamo zakoniti interes, da podatke za administrativne namene posredujemo znotraj naše skupine podjetij, v katerem primeru ne prevladajo vaše pravice in interes do varstva vaših osebnih podatkov v smislu člena 6(1)f GDPR. Če je to potrebno za pojasnjevanje nezakonite uporabe oziroma zlorabe aplikacije ali v okviru pravnih postopkov, se osebni podatki lahko posredujejo organom pregona ali drugim javnim organom, kot tudi po potrebi oškodovanim tretjim osebam ali pravnim svetovalcem. Do tega pa pride le, če obstaja utemeljen sum nezakonitega dejanja ali zlorabe. Podatki se lahko posredujejo tudi, če je to potrebno za izvajanje pogojev uporabe ali drugih pravnih zahtevkov. Poleg tega smo po zakonu zavezani, da na zahtevo podatke posredujemo določenim javnim organom. To so lahko organi pregona, državni organi, ki izvajajo nadzor nad kršitvami, ali finančni organi. Morebitno posredovanje osebnih podatkov je upravičeno s tem, da (1) je obdelava potrebna za izvajanje pravne obveznosti, kateri smo podvrženi na podlagi člena 6(1)(c) GDPR v povezavi z nacionalnimi predpisi za posredovanje podatkov organom pregona, ali (2) imamo zakonit interes, da podatke v primeru obstoja suma zlorab ali za izvajanje naših pogojev uporabe, drugih pogojev ali v primeru pravnih zahtevkov posredujemo navedenim tretjim osebam, v katerem primeru ne prevladajo vaše pravice in interes do varstva vaših osebnih podatkov v smislu člena 6(1)f GDPR.

Pri nadaljnjem razvoju našega podjetja lahko pride do sprememb pri strukturi našega podjetja, pri čemer se lahko spremeni pravna oblika podjetja, ustanovijo hčerinska podjetja, ustanovijo, kupijo ali prodajo kapitalski deleži ali deli podjetja. V takšnih primerih se lahko podatki o strankah po potrebi posredujejo skupaj z delom podjetja, ki je predmet sprememb lastništva. V primeru posredovanja osebnih podatkov tretjim osebam v zgoraj opisanem obsegu bomo poskrbeli, da bo to izvedeno v skladu s temi določbami o varstvu podatkov in veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Morebitno posredovanje osebnih podatkov je upravičeno s tem, da imamo zakonit interes, da obliko našega podjetja po potrebi prilagodimo danim gospodarskim in pravnim razmeram, v katerem primeru ne prevladajo vaše pravice in interes do varstva vaših osebnih podatkov v smislu člena 6(1)f GDPR.

11. Prejemniki izven EU

Ponudniki tehničnih storitev, ki delujejo kot pogodbeni obdelovalci podatkov, oziroma tretje osebe (glej točko 10), se deloma nahajajo tudi na Kitajskem in v ZDA. V vsakem primeru bomo poskrbeli za ustrezno raven varstva podatkov, na primer s pogodbenimi obdelovalci podatkov bomo sklenili pogodbo, ki vsebuje standardne določbe o varstvu podatkov Evropske komisije v skladu s členom 46(2)(c) GDPR. Za uveljavljanje vaših nadaljnjih pravic v skladu s členom 13(1)(f) GDPR lahko stopite v stik z nami s pomočjo kontaktnih podatkov, ki so navedeni v točki 14.

12. Vaše pravice

Pregled

Poleg pravice, da prekličete soglasje za zbiranje osebnih podatkov, ki ste nam ga podelili, ste, če so izpolnjeni vsi zakonski pogoji, upravičeni tudi do naslednjih pravic:

- pravica dostopa do vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo, v skladu s členom 15 GDPR,
- pravica do popravka netočnih ali nepopolnih podatkov v skladu s členom 16 GDPR,
- pravica do izbrisa vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo, v skladu s členom 17 GDPR,
- pravica do omejitve obdelave vaših podatkov v skladu s členom 18 GDPR,
- pravica do prenosljivosti podatkov v skladu s členom 20 GDPR,
- pravica do ugovora v skladu s členom 21 GDPR.

Pravica dostopa do podatkov v skladu s členom 15 GDPR

V skladu s členom 15(1) GDPR imate pravico, da brezplačno zahtevate informacije o vaših osebnih podatkih, ki so shranjeni pri nas. To zajema predvsem:

- namene, za katere obdelujemo vaše osebne podatke,
- kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo,
- prejemnike oziroma kategorije prejemnikov, katerim so bili zadevni osebni podatki razkriti oziroma še bodo razkriti,
- predvideno obdobje hranjenja vaših osebnih podatkov ali, v kolikor ni mogoče podati konkretnega odgovora, merila za določanje obdobja hranjenja,
- pravico do popravka ali izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, pravico do omejitve obdelave s strani odgovorne osebe ali pravico do ugovora zoper obdelavo podatkov,

- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu,
- vse razpoložljive informacije o viru podatkov, če se osebni podatki ne zbirajo neposredno od osebe, na katero se nanašajo,
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov v skladu s členom 22(1) in (4) GDPR in - vsaj v takih primerih - smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Kadar se osebni podatki prenesejo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico biti obveščen o ustreznih zaščitnih ukrepih v skladu s členom 46 v zvezi s prenosom.

Pravica do popravka v skladu s členom 16 GDPR

Imate pravico, da od nas zahtevate takojšen popravek netočnih osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas. Ob upoštevanju namenov obdelave imate pravico, da zahtevate dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

Pravica do izbrisa v skladu s členom 17 GDPR

Imate pravico, da od nas zahtevate takojšen izbris osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, kadar velja eden od razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- prekličete vašo privolitve, na podlagi katere poteka obdelava v skladu s točko (a) člena 6(1) ali točko (a) člena 9(2) GDPR, in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- obdelavi podatkov ugovarjate v skladu s členom 21(1) ali (2) GDPR, v primeru člena 21(1) GDPR pa za njihovo obdelavo ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- izbris osebnih podatkov je potreben za izpolnitev pravne obveznosti;
- osebni podatki so bili zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe iz člena 8(1) GDPR.

V kolikor smo osebne podatke javno objavili in smo obvezani, da jih izbrišemo, bomo ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejeli primerne ukrepe, da tretje osebe, ki obdelujejo vaše osebne podatke, obvestimo o tem, da tudi od njih zahtevate izbris vseh povezav do teh osebnih podatkov ali kopij teh osebnih podatkov.

Pravica do omejitve obdelave v skladu s členom 18 GDPR

Imate pravico, da od nas zahtevate omejitev obdelave, kadar velja en od naslednjih primerov:

- oporekate točnosti osebnih podatkov;
- je obdelava nezakonita in namesto izbrisa zahtevate omejitev uporabe osebnih podatkov;
- odgovorna oseba osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali
- je zadevna oseba vložila ugovor v zvezi z obdelavo v skladu s členom 21(1) GDPR, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Pravica do prenosljivosti podatkov v skladu s členom 20 GDPR

Imate pravico, da svoje osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, kot tudi pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi v skladu s točko (a) člena 6(1) ali točko (a) člena 9(2) ali na pogodbi v skladu s točko (b) člena 6(1) GDPR, in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi postopki.

Pri uresničevanju vaše pravice do prenosljivosti podatkov imate pravico doseči, da se osebni podatki neposredno prenesejo od nas k drugemu upravljavcu podatkov, kadar je to tehnično izvedljivo.

Pravica do ugovora v skladu s členom 21 GDPR

Pod pogoji, določenimi v členu 21(1) GDPR, lahko obdelavi podatkov ugovarjate iz razlogov, ki nastanejo zaradi izredne situacije na vaši strani.

Zgoraj omenjena splošna pravica do ugovora velja za vse namene obdelave podatkov, ki so opisani v teh določbah o varstvu podatkov, ki se obdelujejo na podlagi člena 6(1)(f) GDPR. Drugače kot pri posebni pravici do ugovora v primeru obdelave podatkov v oglaševalske namene, smo v skladu z GDPR k izvajanju takšnega splošnega ugovora obvezani le, če nam za to navedete razloge večje pomembnosti, na primer morebitno nevarnost za življenje ali zdravje. Lahko se obrnete tudi pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe PIRNAR.

13. Kontakt

Kontakt za vprašanja ali uveljavljanje vaših pravic v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Če imate vprašanja glede spletne strani ali aplikacije ali uveljavljanja vaših pravic v zvezi z obdelavo vaših podatkov (varstva osebnih podatkov), se lahko obrnete na: vop@pirnar.si ali PIRNAR d.o.o., Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana.

Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Poleg tega imate kadar koli pravico, da vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov. Za ta namen se lahko obrnete na nadzorni organ za varstvo podatkov s pristojnostjo na Okrožnem sodišču v Ljubljani.

14. Kontaktni podatki odgovorne osebe za varstvo podatkov družbe PIRNAR

Določbe o varstvu podatkov veljajo za obdelavo podatkov s strani družbe PIRNAR, Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana (odgovorna oseba) in aplikacijo Pirnar. Kontakt za varstvo podatkov: vop@pirnar.si.

Datum zadnjega pregleda: 01.06.2022

PIRNAR d.o.o.